

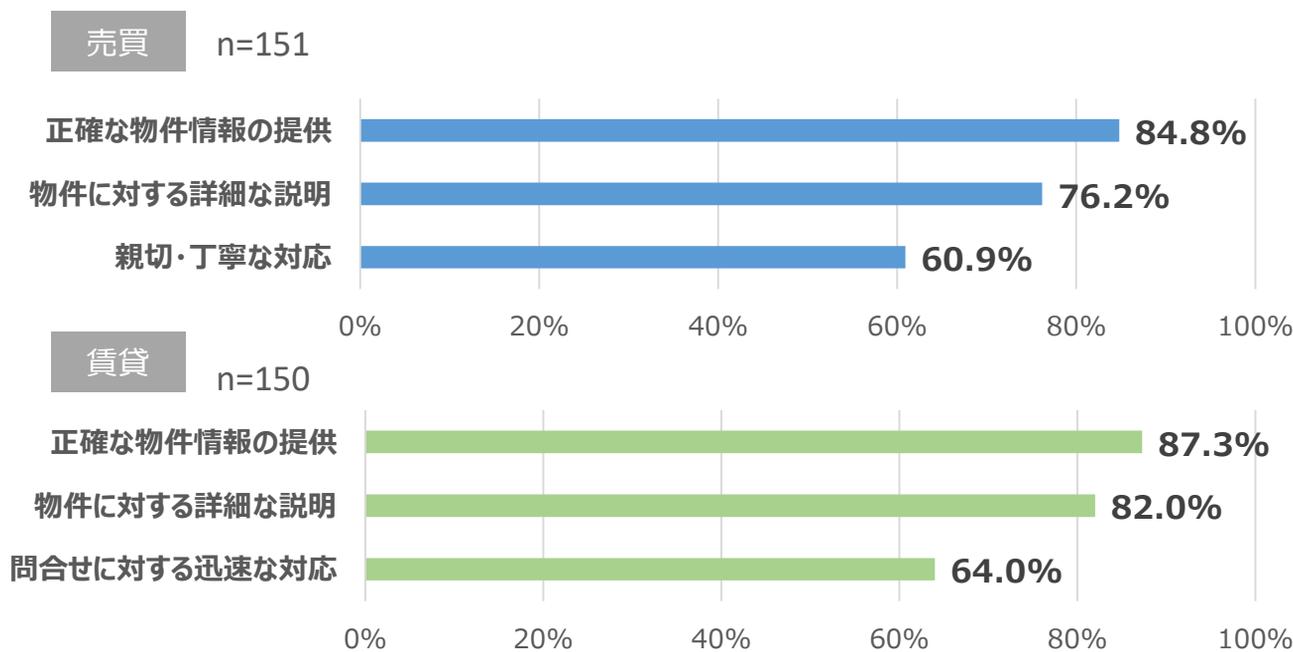
# ～【結果発表】2020年度・サイト利用者意識アンケート～

不動産情報サイト事業者連絡協議会が実施しました  
「不動産情報サイト利用者意識アンケート\*」の結果を一部ご紹介いたします

\*調査期間：2020年3月19日～7月17日の121日間  
有効回答者数：2,966人（過去1年以内にインターネットで不動産物件情報を調べた人）

<https://www.rsc-web.jp/pre/img/201029.pdf>

## 不動産会社に求めるものは？（複数回答;上位3項目（物件を契約した人が対象）



不動産会社に求めるもの＝“正確な物件情報の提供”が回答1位です。

**「物件情報を正しく登録」することは必須です。**

また3位 売買の“親切・丁寧な対応”、賃貸の“問合せに対する迅速な対応”と  
エンドユーザーはお問合せ時の対応も重視されています。

**お問合せが入った際は早めの回答・丁寧な対応を心掛け下さい。**

本件は **ポータルサイト広告適正化部会**（※）が統一テーマにて発信しております。

<同部会参加会社> アットホーム株式会社、株式会社CHINTAI、  
株式会社LIFULL、株式会社リクルート住まいカンパニー

※ポータルサイト広告適正化部会については、下記URLよりご確認いただけます。

[https://www.sfkoutori.or.jp/portal\\_bukai/](https://www.sfkoutori.or.jp/portal_bukai/)